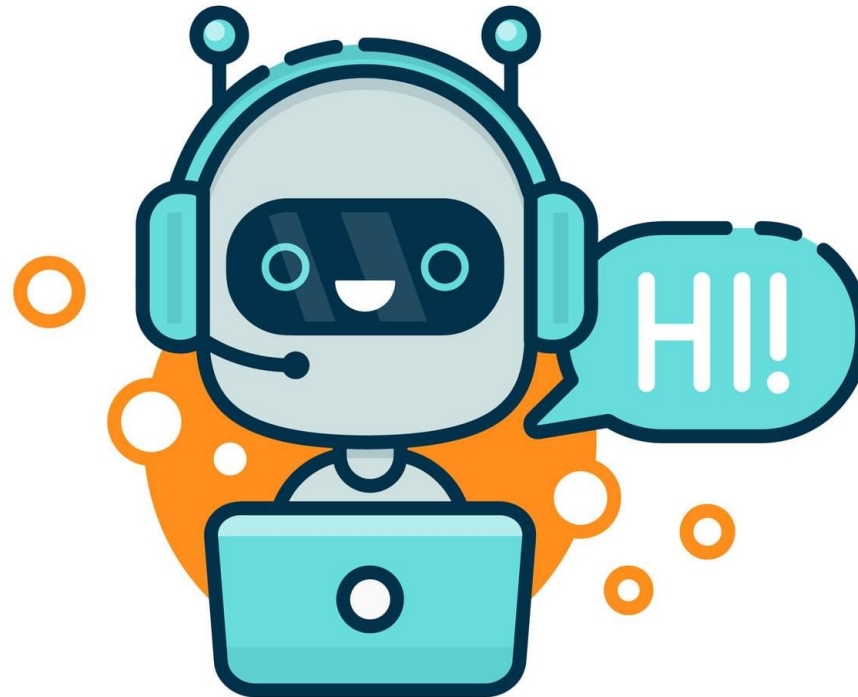


CONVERSACIONES PREDICTIVAS: CHATBOTS Y ANÁLISIS DE TENDENCIAS EN LA PREDICCIÓN DE SUCESOS



Neoradix Solutions

SMART SOLUTIONS FOR SMART PEOPLE



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Europa se siente"

c:\<...hola!>



José Ángel Noguera

Ingeniero en Electrónica (UPCT) y Doctor en Informática (UM)

Master MBA (EAE Madrid)

CEO de Neoradix Solutions

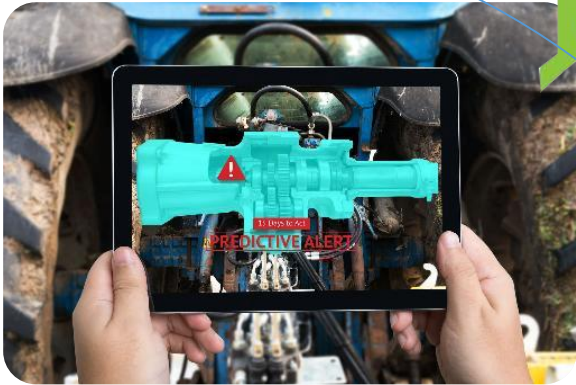


Frase personal: "Cuando la tecnología se une con el espíritu humano, los límites se desvanecen y los sueños se convierten en realidad."



Neoradix Solutions

SMART SOLUTIONS FOR SMART PEOPLE



- Software de gestión para la PYME
- Automatización de procesos industriales
- Realidad Aumentada

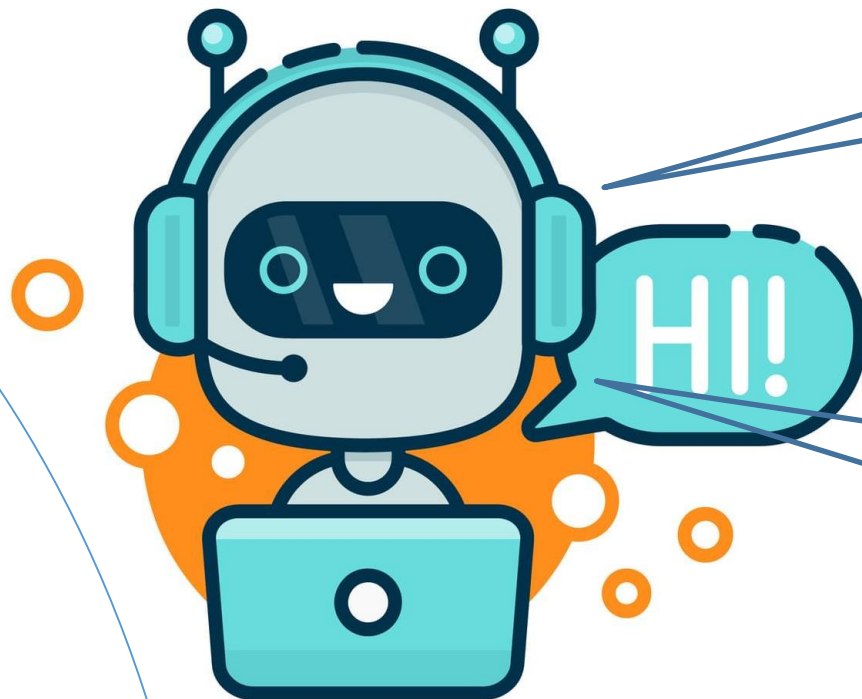


- Software de Gestión de activos SAM
- Digitalización de empresas Facility



- Robótica asistencial y educativa
- Inteligencia artificial

¿Qué es un ChatBot?



Programa de inteligencia artificial diseñado para simular conversaciones humanas <multiaplicación>

Interface Hombre – Máquina aplicando el Lenguaje Natural

Tecnologías base

Modelos de Aprendizaje Automático

Inteligencia Artificial y Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Interfaz de Usuario Conversacional

Integración de Datos



Herramientas de desarrollo

Dialogflow, IBM Watson Assistant, Microsoft Bot Framework

Python, JavaScript (con Node.js), Java o C#

Tendencias herramientas de minería de texto como NLTK (*Natural Language Toolkit*)

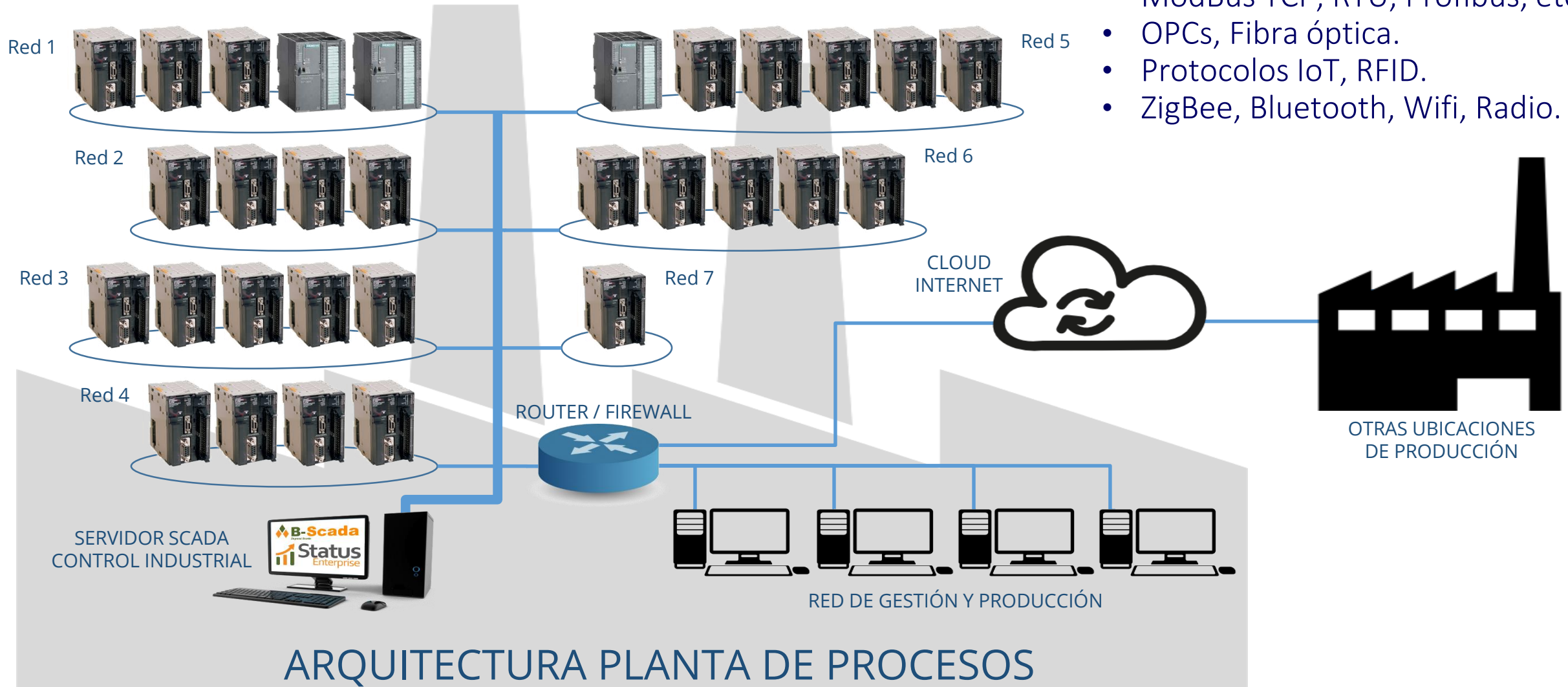
APIs y Servicios Web: RESTful APIs, GraphQL, SOAP



Aprendizaje Automático y Análisis Predictivo: TensorFlow, scikit-learn y PyTorch

Gestión de estados a través del NLP

- ModBus TCP, RTU, Profibus, etc.
- OPCs, Fibra óptica.
- Protocolos IoT, RFID.
- ZigBee, Bluetooth, Wifi, Radio.



ARQUITECTURA PLANTA DE PROCESOS

Casos de uso...entre muchos otros

Usuario

Servicios



Robótica



Industria



*Fuente.- <https://www.istockphoto.com/es/fotos/maquinas-industriales>

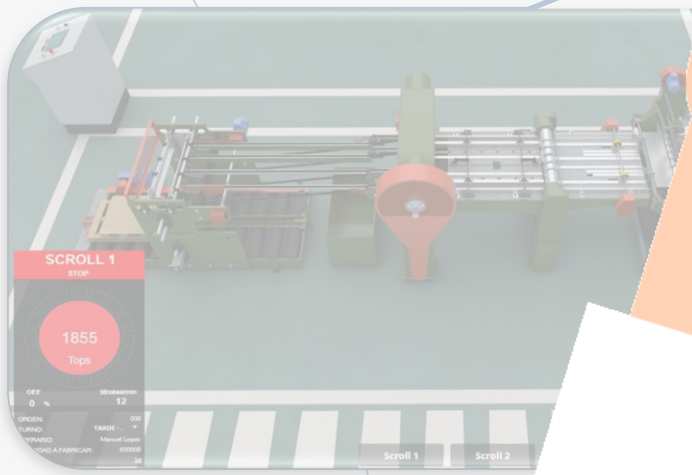
Ejemplo ChatBot conversacional a través de mensajería instantánea: máquina-usuario

Usuario

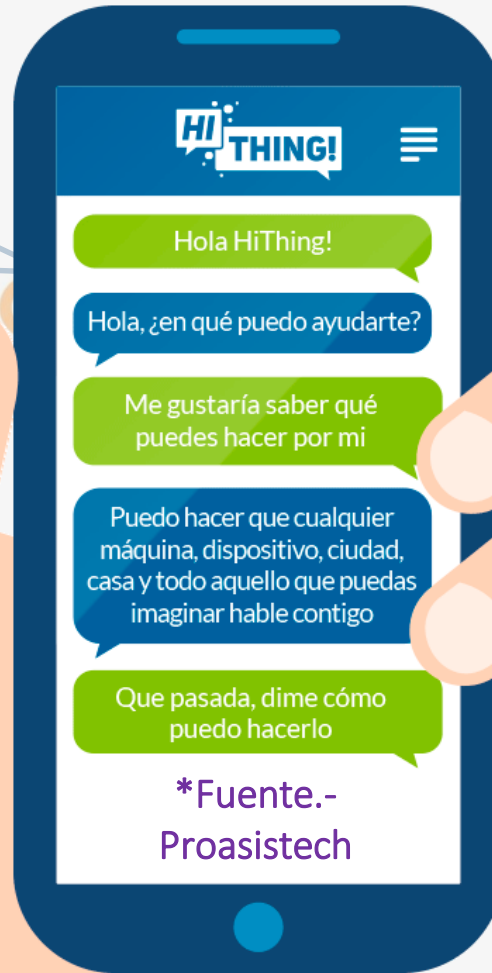
Facility



Industria



*Fuente.- Proasistech



Robótica



Casos de uso...entre muchos otros



*Fuente.- <https://www.istockphoto.com/es/fotos/maquinas-industriales>

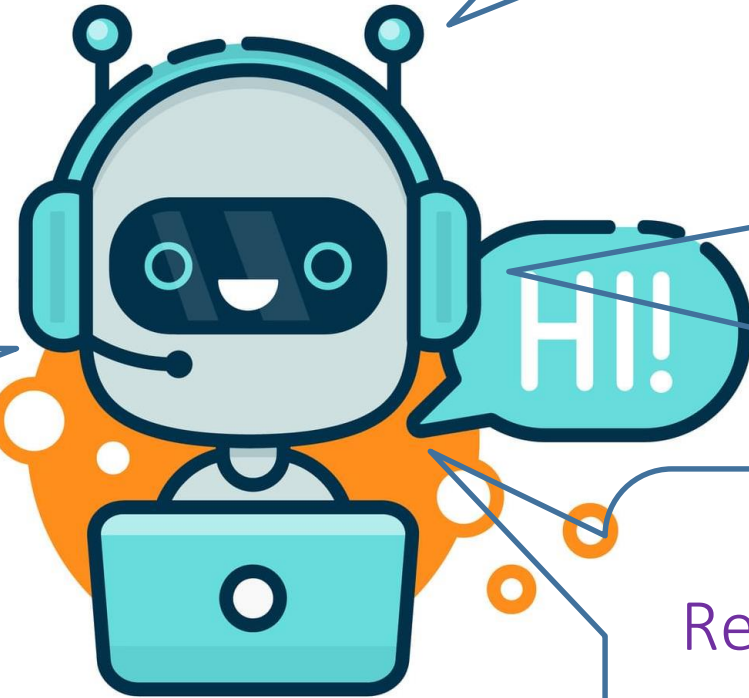
Ventajas del uso de ChatBot conversacionales

Consulta en lenguaje natural de estados de máquina y servicios

Mantenimiento guiado

Uso de la IA a partir de los datos registrados

Ahorro de tiempo en la solución de problemas → €€€



Recomendaciones para la toma de decisiones

Conclusión

Chatbots y el análisis de tendencias involucran una combinación de tecnologías de:

- inteligencia artificial
- procesamiento de lenguaje natural
- análisis de datos
- uso de herramientas APIs



*Fuente.- Proasistech

AHORRO DE RECURSOS Y MEJORA DE LA GESTIÓN

GRACIAS



Neoradix Solutions

SMART SOLUTIONS FOR SMART PEOPLE



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Europa se siente"



NEORADIX SOLUTIONS

+34 618 506 761

Joseangel.noguera@neoradixsolutions.com

www.neoradixsolutions.com